

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DICOMPASS CLOUD

Kdo je vydává: MEDRO s.r.o. IČ: 26002612 DIČ: CZ26002612
se sídlem Štrossova 567, 53003 Pardubice,
email: podpora@dicompass.cz www: www.dicompass.cz
(„Poskytovatel“)

Co upravují: Práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka související s poskytováním služeb, jak jsou vymezeny v čl.těchto VOP („Služby“);

Koho se týkají: Fyzických a právnických osob, kterým Poskytovatel poskytuje některou ze Služeb, i osob, které s Poskytovatelem o poskytování Služeb jednájí („Zákazníci“)

1. Závaznost VOP

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb DICOMPASS Cloud a jiných služeb („VOP“) nabývají platnosti dnem uvedeným v záhlaví a pro Zákazníka se stávají závazné, jakmile je výslovně nebo i mlčky odsouhlasí. Za souhlas s VOP se považuje mimo jiné přijetí nabídky, která se na VOP odkazuje, úhrada faktury, která se na VOP odkazuje, nebo pokračování v odběru Služeb déle jak 1 měsíc poté, co Zákazník dostal příležitost se s textem VOP seznámit a nevznel proti nim námitky.
- 1.2. Není-li písemně dohodnuto jinak, odsouhlasením těchto VOP se má za to, že Zákazník činí i prohlášení a další úkony uvedené v těchto VOP. Je seznámen se službami DICOMPASS Cloud.

2. Smlouva a její součásti

- 2.1. Poskytovatel se tímto zavazuje Uživateli poskytnout v cloudu k užívání aplikaci Dicompass Gateway v rozsahu dle odst. 2.2 tohoto článku, a to způsobem stanoveným dále v této smlouvě, a Uživatel se zavazuje Poskytovateli za jejich užívání zaplatit smlouvenou cenu.
- 2.2. Zákazník má oprávnění využívat v rámci služeb cloudu aplikaci **Dicompass Gateway**
- 2.3. Poskytovatel připravil pro Uživatele provozní prostředí cloudu na serverové straně, následně informoval Uživatele o této skutečnosti a zpřístupnil Uživateli zákaznický přístup k aplikaci.
- 2.4. Specifikace služby **Dicompass Cloud je dána nákupem přes prodejní portál <https://shop.dicompass.cloud>** Podpora služeb je v pracovních dnech 8 - 16 hodin, reakční doba následující pracovní den, podpora přes email helpdesk@medoro.org není-li ve specifikaci služby v nákupním portále uvedeno jinak.
- 2.5. Nebrání-li tomu sjednané podmínky, Zákazník může v průběhu smluvního vztahu Služby objednávat, měnit i rušit. Objednávky, změnové požadavky i výpovědi lze učinit písemně, emailem nebo přes nákupní portál <https://shop.dicompass.cloud>. Požadavky, které Poskytovatel potvrdí, se považují za Smluvně závazné.
- 2.6. Uživatel tímto výslovně uznává, že Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit výši předplatného a dalších ustanovení všeobecných podmínek. Uživatel bude na takové změny upozorněn e-mailem odeslaným na e-mailovou adresu poskytnutou Uživatelem nejpozději třicet (30) dní před vstupem takové změny v platnost. Uživatel je oprávněn v souvislosti s takovou změnou ukončit Smlouvu s účinností k datu účinnosti předmětné změny. Poskytovatel bude Uživatele ve svém oznámení informovat o jeho právu ukončit Smlouvu. Pokud Uživatel Smlouvu ukončí před tím, než změna nabude účinnosti, má se za to, že tuto změnu přijal.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Uživatel je současně s užíváním služby **Dicompass Cloud** oprávněn umístit v cloudu svá data vzniklá zpracováním aplikace.
- 3.2. Poskytovatel je povinen vyvíjet úsilí, aby veškerá data Uživatele umístěná v cloudu byla chráněna před ztrátou, zničením či jejich případným zneužitím.
- 3.3. Poskytovatel je povinen vytvořit podmínky pro bezpečnou komunikaci Uživatele s cloudem Poskytovatele se zajištěním dostatečné průkaznosti identity Uživatele.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy Uživatele učinit takové protokolované zásahy do dat Uživatele umístěných na serverech Poskytovatele, které povedou k odstranění problémových stavů, či nahlédnout do těchto dat tak, aby mohla být ze strany Poskytovatele poskytnuta Uživateli efektivní konzultace.
- 3.5. Umožní-li to situace, je Poskytovatel povinen Uživatele upozornit v předstihu na výpadek služby.
- 3.6. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje před jejich ztrátou a zneužitím třetími osobami.
- 3.7. Uživatel není oprávněn Poskytovat přístup ke cloudu, jež užívá na základě této smlouvy, dál třetím osobám, které nejsou ve smluvním nebo pracovně právním vztahu k uživateli.
- 3.8. Uživatel nákupem služeb nezískává od Poskytovatele licence shora uvedené aplikace, ale pouze právo využívat její funkční vlastnosti v cloudu.
- 3.9. Uživatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje a v případě, že užívá Cloud Connector na svém PC tak i heslo ke klíči a složku `~/cpcon/keystore` a v případě jakéhokoliv podezření, že došlo ke kompromitaci hesla či klíče neprodleně kontaktovat poskytovatele.
- 3.10. Je zakázáno narušovat stabilitu, blokovat anebo modifikovat jakoukoliv součást Služeb. Je zakázáno jakkoliv zasahovat do prostředí Poskytovatele a ostatních zákazníků, mimo jiné do infrastruktury, komunikace, dat, provozu a dostupnosti služeb. Za neoprávněný zásah se považuje i monitorování.
- 3.11. Zákazník je povinen neprodleně ohlásit Poskytovateli veškeré bezpečnostní incidenty, které by byt' potenciálně mohly vést ke kompromitaci (narušení důvěrnosti, integrity či dostupnosti) prostředí, zařízení nebo informací Poskytovatele a ostatních zákazníků a spolupracovat s ním na vyřešení takových incidentů.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za užívání aplikace **Dicompass Cloud** v rozsahu dle článku 2., za údržbu a správu datových prostředí Uživatele v cloudu je dána objednávkou v nákupním portále <https://shop.dicompass.cloud>
- 4.2. Ve výše uvedených cenách služeb cloudu jsou zahrnuty činnosti Poskytovatele při správě a provozování aplikací a správě dat Uživatele v cloudu. V uvedených cenách poskytovaných služeb nejsou zahrnuty žádné zde výslovně neuvedené služby, ani jiná plnění.
- 4.3. Cena za služby v rozsahu dle článku 2.4. bude Poskytovatelem vyúčtována Uživateli za období jednoho měsíce nebo jednoho roku, a to vždy na základě Poskytovatelem vystavené proforma faktury k úhradě se splatností 14 dní od vystavení. Po uhrazení bude Uživateli zaslán daňový doklad. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona.
- 4.4. Veškeré platby pak budou Uživatelem poukázány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře nebo uhrazený platební bránou GoPay.

5. Sankce

- 5.1. V případě prodlení Uživatele s úhradou některé ze zálohových faktur je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Poskytovatel je také oprávněn omezit Uživateli přístup k jeho datům až do doby úhrady dlužné částky.

6. Doba trvání smlouvy

- 6.1. Smlouva o poskytování Služby se uzavírá na dobu předplatného v délce jeden (1) měsíc nebo jeden (1) rok a je automaticky prodlužována vždy o jeden (1) měsíc nebo jeden (1) rok, dokud Uživatel nebo Provozovatel Smlouvu neukončí v souladu s těmito všeobecnými podmínkami Smlouvy je možné ukončit písemně nebo přes nákupní portál <https://shop.dicompass.cloud>
- 6.2. Poskytovatel je rovněž oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení Uživateli, jestliže Uživatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším jak **30 dnů**
- 6.3. Uživatel je také oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení tohoto odstoupení Poskytovateli, jestliže Poskytovatel hrubým způsobem porušuje tuto smlouvu, zejména pak jestliže dojde ze strany Poskytovatele k dlouhodobému a opakovanému porušení dostupnosti aplikačních služeb. V takovém případě má Uživatel nárok na vrácení poměrné části ceny za nevyčerpané služby..

7. Ochrana dat Uživatele

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování služeb cloudu podle této smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům Uživatele, jež používají ochranu podle zákona. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- 7.2. Uživatel, jakožto správce osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) ZOOÚ, a Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů ve smyslu § 4 písm. k) ZOOÚ, uzavírají současně s touto smlouvou dále uvedené smluvní ujednání za účelem splnění zákonné povinnosti dle § 6 ZOOÚ k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, které zůstane v účinnosti po dobu účinnosti této smlouvy, takto:
 - 7.2.1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatele dle článku 7.v podobě uchovávání osobních údajů v cloudu. Poskytovatel bude pro Uživatele zpracovávat osobní údaje umístěné Uživatelem v cloudu v souladu s účelem a za podmínek stanovenými touto smlouvou,
 - 7.2.2. Případné užití osobních údajů ze strany Poskytovatele je možné pro nezbytný servisní úkon v cloudu a přístup je možný v nezbytně nutném rozsahu.
 - 7.2.3. Poskytovatel odpovídá za dodržování ZOOÚ a této smlouvy ze strany svých zaměstnanců podílejících se na plnění závazků dle této smlouvy.
 - 7.2.4. Poskytovatel je povinen po ukončení této smlouvy předat Uživateli veškerá jeho data umístěná v cloudu, a to za podmínek uvedených v čl. 9. této smlouvy a tato data není nadále oprávněn uchovávat ani jinak s nimi disponovat.
- 7.3. Poskytovatel se dále zavazuje Uživateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti se správou dat Uživatele, které jsou i obchodním tajemstvím Uživatele ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, a náleží jim tedy patřičná právní ochrana.
- 7.4. Poskytovatel si je plně vědom své odpovědnosti za případné porušení obchodního tajemství podle ust. § 2988 a násl. občanského zákoníku.
- 7.5. Uživatel je rovněž oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany Poskytovatele domáhat na Poskytovateli náhrady škody podle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.
- 7.6. Všechna data jsou šifrována a umístěna území EU v datacentrech společnosti MICROSOFT.

8. Přístupová oprávnění

- 8.1. Poskytovatel vydá při zřízení služby Uživateli přístupová oprávnění.
- 8.2. Zjistí-li Uživatel možné zneužití oprávnění je povinen neprodleně vyzvat Poskytovatele k odvolání takového oprávnění.

9. Předání a převzetí dat

- 9.1. Po ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen vyzvat Uživatele k převzetí jeho dat dosud umístěných v cloudu, a to ve lhůtě do **30 dnů** od odeslání takto učiněné výzvy. Vydání dat Poskytovatelem a jejich převzetí Uživatelé bude uskutečněno přímo skrze uživatelské rozhraní služby Dicompass Cloud. Případně skrze odkaz ke stažení, který bude po vzájemné dohodě Uživatele s Poskytovatelem zaslán na email Uživatele, který je vedený u jeho Uživatelského účtu.
- 9.2. Výzva k převzetí dat se odesílá na emailovou adresu Uživatele uvedenou u svého účtu ve službě Dicompass Cloud.
- 9.3. Uživatel má pro stažení svých dat z Dicompass Cloud k dispozici 90 dní, které se počítají od data odeslání výzvy Poskytovatelem Uživateli.
- 9.4. Okamžikem prodlení Uživatele s převzetím těchto dat současně zaniká veškerá zákonná či smluvní odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody v případě ztráty či zničení těchto dat.
- 9.5. Po marném uplynutí lhůty k vyzvednutí dat je Poskytovatel oprávněn tato data smazat.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smluvní ujednání obsažené těchto VOP, se řídí právem České republiky. Veškeré spory budou projednány nejprve smírně mezi Stranami. Nepodaří-li se Stranám dohodnout, sjednávají si Strany za příslušné k řešení sporu soudy České republiky, případně jiné české orgány s působností v dané věci.